

満足度調査票まとめ

1. 対象者 すこやか介護サービス訪問介護事業所がヘルパーを派遣している利用者のうち回答可能な方（ご家族含む）
 2. 対象人数 契約利用者数名のうち回答者 99 名
 3. 実施期間 平成27 年度 10 月 20 日から 11 月中旬
 4. 調査方法 無記名によるアンケート方式

作成者：田中 賢子

■すこやか介護サービス □すこやか介護サービス東センター	○	△	×	無回答
① 現在のサービス内容と訪問時間に満足されていますか？	90	5	0	4
② 仕事の時間をきちんと守っていますか？（遅刻や早く帰ってしまうことはないですか？）	93	2	0	4
③ ヘルパーの身だしなみなど清潔感がありますか？	94	1	0	4
④ 担当ヘルパーは話しやすいですか？	93	1	0	5
⑤ 苦情・相談・要望があった際の対応に満足されていますか？	87	8	0	4
⑥ 今の生活を続けていくにはヘルパーは必要ですか？	92	3	0	4

⑦ ヘルパーは利用者様の体調や気持ちを聞いてくれていますか？	90	5	0	4
⑧ ヘルパーの仕事全体を見て満足していますか？	88	5	0	6
<p>⑨ その他・ご意見・ご要望等</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 大変良くしてもらい満足しております。 2、 訪問介護の仕事全てに、充分満足しております。 3、 ヘルパーさんの気配り、私の健康をいろいろと心配してくれて、これからも同じ人に長く来てほしい。 4、 いつまでも甘えてばかりではいけないと思い、自分なりに出来る事はしようと思っております。 5、 良くしてもらい感謝しております。 6、 何時もお世話になっております。今後共宜しくお願い致します。 7、 おおらかな気持ちのヘルパーさんで、毎回勇気と元気をもらっております。 8、 昨年 11 月から利用しておりますが、自分で出来ると思っても出来ない事があり、ありがたいと思っております。今まで話し相手がいなかったので楽しい時間を過ごしております。 9、 いつも笑顔に元気をもらっております。 10、 1 時間で、ご飯支度と掃除は無理だと思います。 11、 現在 1 人暮らしを続ける事ができるのは、状況を理解して下さっているケアマネ、ヘルパーさんの存在があっての事だと思っております。 12、 気をつかってお手伝いして下さい、感謝いたしております。 13、 1 人生活の為、ヘルパーさんの訪問で気晴らしさせていただき感謝いたしております。 14 1 時間という限られた時間をフルに動いて下さるので助かります。 15 入浴介助の態度(礼儀、介助の方法)が前任者にそっくりでおどろきました。 16 気が急くのはわかりますが、浴室に居るあいだ中あまりにも音をたて過ぎるのではと思われまますので、もう少し音に配慮してほしいです。 				

- 17 身内からの意見として、いろいろ大変な中感謝しておりますが、なるべくなら固定された方に担当してほしいです。新しいヘルパーさんが、あまりにも話をされないので少しコミュニケーション不足だと思われます。
- 18 Oさん長く来て下さって一番です。
- 19 便で汚れた下着は処分していただいて結構です。お知らせいただきましたら用意致します。お世話になりますが、どうぞ宜しくお願い致します。

事業所記入欄

次回満足度調査予定日：平成月日（ ）

